

Информация  
о реализации мероприятий, направленных  
на оказание психологической помощи обучающимся образовательных организаций

Минпросвещения России уделяет особое внимание созданию благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся, обеспечению их психологического благополучия.

1 марта 2025 г. вступили в силу Федеральный закон от 8 августа 2024 г. № 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», направленный на повышение качества доступности психолого-педагогического сопровождения для обучающихся, а также приказы Минпросвещения России от 1 ноября 2025 г. № 763 и от 6 ноября 2025 г. № 778, регламентирующие, соответственно, организацию деятельности психолого-медико-педагогической комиссии и порядок организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе порядок деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ППМС-центр).

С учетом значимости развития ППМС-центров для обеспечения качества и доступности психолого-педагогической помощи для обучающихся, Минпросвещения России подготовлены и направлены в адрес исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (далее – региональные органы управления образованием), рекомендации, поясняющие основные направления деятельности ППМС-центров, а также содержащие предложения по оптимизации их структуры.

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 16 июня 2025 г. № 07-2782*

В рамках плана мероприятий на 2024-2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденного Минпросвещения России 18 июня 2024 г.

№ СК-13/07вн, на единой методической основе дважды в год в образовательных организациях проводится «Неделя психологии». Данная акция направлена на формирование благоприятного социально-психологического климата образовательной организации посредством психологических инструментов, тренингов, упражнений и предполагает повышение психологической грамотности участников образовательных отношений, укрепление семейных связей, формирование у обучающихся навыков жизнестойкости, повышения культуры общения. В первом полугодии 2025 года в мероприятиях «Недели психологии» приняли участие 15,3 млн человек (из них – 11,0 млн обучающихся, 3,4 млн родителей, 0,9 млн педагогов).

Во всероссийском конкурсе «Школа#безОбид», проведенном Минпросвещения России по инициативе Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере с декабря 2024 года по май 2025 года, приняли участие 1 022 общеобразовательных организаций из 80 субъектов Российской Федерации. Условием участия в данном конкурсе является реализация общеобразовательной организацией комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах.

Для повышения качества работы педагогов-психологов (психологов в сфере образования) Минпросвещения России за отчетный период 2025 года направлены в адрес региональных органов управления образованием методические материалы (программы, рекомендации, памятки), по различным аспектам оказания психолого-педагогической помощи обучающимся:

- коррекционно-развивающая программа для обучающихся с задержкой психического развития, направленная на развитие коммуникативных навыков «Мир эмоций»;

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 23 января 2025 г. № 07-203.*

- методические рекомендации по вопросам межведомственного взаимодействия при организации деятельности при профилактике суицидов несовершеннолетних;

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 19 мая 2025 г. № 07-2233.*

– алгоритмы деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений» в случае выявления суицидального риска среди обучающихся, в ситуации совершения суицидальных действий и (или) самоубийства обучающегося; при организации психологического сопровождения родителей (законных представителей) обучающегося в ситуации совершения им суицидальных действий; в случае выявления в образовательной организации травли, включая деятельность педагога-психолога в составе рабочих групп, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия; в ситуации гибели близких и родственников обучающегося (оказание экстренной и кризисной психологической помощи обучающемуся в случае гибели близких и родственников; планирование и осуществление мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося при проживании утраты близкого);

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 10 апреля 2025 г. № 07-1613.*

– памятка для обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам противодействия травле (буллингу);

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 10 апреля 2025 г. № 07-1618*

– методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения.

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 г. № 07-1660.*

Значительное внимание уделяется организации психолого-педагогической помощи для обучающихся из семей участников (ветеранов) специальной военной операции (далее – СВО). Минпросвещения России направлены в региональные органы управления образованием:

– программа по формированию жизнестойкости у подростков из зоны боевых действий и иных территорий повышенной опасности;

– программа профилактики проявления посттравматического стрессового расстройства у студентов, проживающих на территориях, прилегающих к зоне проведения СВО;

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 23 января 2025 г. № 07-203.*

– обзор лучших практик по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся из семей участников (ветеранов) СВО, включающий в себя описание программ психолого-педагогического сопровождения детей и иных членов семей участников (ветеранов) СВО, программ повышения квалификации, методических рекомендаций, методических материалов указанной тематики; материалы для педагогических работников по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей и иных членов семей участников (ветеранов) СВО, а также материалы, раскрывающие вопросы организации межведомственного взаимодействия и мониторинга по тематике психолого-педагогического сопровождения детей и иных членов семей участников (ветеранов) СВО;

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 14 апреля 2025 г. № 07-1140.*

– программа повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений, переживающих кризисные состояния, связанные с последствиями специальной военной операции», направленная на формирование профессиональных компетенций педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при организации и реализации психологического сопровождения несовершеннолетних обучающихся из семей участников (ветеранов) СВО;

*Справочно: письмо Минпросвещения России от 29 августа 2025 г. № 07-4482.*

Кроме того, ведется системная работа по оказанию экстренной, кризисной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям в рамках работы горячих линий Минпросвещения России и Минобрнауки России. В первом полугодии 2025 года совокупно на горячие линии поступило 12,5 тыс. звонков (с 2022 года оказано более 122 тыс. психологических консультаций).

Минобрнауки России также уделяет особое внимание формированию единой модели психологического сопровождения в системе высшего образования (далее – модель) посредством реализации комплекса мер, направленных на административно-методическую, информационную, финансовую и иные виды поддержки развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования (далее – вуз).

*Справочно: письмо Минобрнауки России от 12 августа 2025 г. № МН-11/2486-КМ.*

Основная цель модели заключается в организации оказания квалифицированной психологической помощи участникам образовательных отношений в системе высшего образования по единым стандартам диагностической, коррекционной и профилактической работы. Психологические службы вузов обеспечивают: создание психологически безопасной и комфортной среды в образовательных организациях, формирование условий для позитивной социализации обучающихся, а также профилактику и оказание поддержки тем, у кого есть отклонения в поведении, формы девиации, зависимости. По данным ежегодно проводимого Минобрнауки России мониторинга психологических служб в вузах, с 2020 года их количество увеличилось с 256 до 522 единиц, их деятельность обеспечивают свыше 2 300 специалистов. В 218 вузах, подведомственных Минобрнауки России, действуют психологические службы или работает психолог.

Психологические службы работают с обучающимися вузов всех курсов обучения и направлений подготовки, административно-управленческим персоналом и профессорско-преподавательским составом. В 2023/24 учебном году в психологические службы вузов всего обратилось 142 773 чел., им оказано 305 448 консультаций (из них 192 055 консультаций для 129 604 обучающихся).

Минобрнауки России совместно с ФГБУ «Российская академия образования» в 2024/25 учебном году реализованы программы повышения квалификации для психологов и руководителей психологических служб вузов:

- «Основы оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в системе образования»;
- «Первая психологическая помощь: теория, навыки, особенности образовательных программ»;
- «Работа психолога с последствиями военной психической травмы»;
- «Актуальные направления деятельности педагога-психолога в образовательной организации общего среднего образования»;
- «Кризисное консультирование: теория, практика, супервизии».

Работа по повышению доступности и качества психолого-педагогической помощи для участников образовательных отношений также ведется в субъектах Российской Федерации. Так, в Тверской области приняты меры для введения ставок педагога-психолога во всех образовательных организациях. В Республике Башкортостан, Иркутской, Нижегородской областях по результатам исследований, проводимых на регулярной основе, для детей и подростков с выявленными рисками психологического неблагополучия организовано адресное психолого-педагогическое сопровождение.

Активно развивается применение цифровых инструментов при организации предоставления психологической помощи обучающимся.

Так, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с 2022 года работает подсистема модуля «Безопасное детство» ГИС Образование Югры – информационный цифровой ресурс «Осторожно, буллинг!» Доступ к ресурсу имеют в личных кабинетах все участники образовательных отношений, зарегистрированные в качестве пользователей в системе ГИС Образование Югры. Цель ресурса – получение информации от участников образовательных отношений о случаях травли, иных негативных проявлениях в образовательной среде. В целях оперативного вмешательства в экстренную или кризисную ситуацию и оказания экстренной, кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений для восстановления функционального состояния личности, в ханты-мансийском автономном округе – Югре осуществляют свою деятельность мобильные группы экстренной (неотложной) помощи несовершеннолетним, находящимся в условиях кризисных ситуаций.

В Нижегородской области при участии ученых федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации создан программный продукт, предназначенный для выявления психических состояний ауто и гетероагрессии. В основе прототипа отслеживания взгляда пользователя персонального компьютера лежит методология, основанная на психофизиологических реакциях человека

при просмотре стимульного материала, которые выражаются в характерных моделях поведения. Программный продукт обеспечивает возможность собрать и визуализировать необходимый материал для последующего принятия решения специалистом. Данные инструменты позволяют с высокой вероятностью оценить наличие у несовершеннолетнего агрессивных тенденций и принять решение о целесообразности его маршрутизации к медицинским специалистам (клиническим психологам, психиатрам).

Работа по обеспечению оказания психологической помощи обучающимся образовательных организаций продолжена как на федеральном, так и региональном уровнях.